

De behoefte aan integraal advies over het beheersen van bedrijfsrisico's groeit bij het MKB. Redenen hiervoor zijn onder andere een steeds groter wordende productaansprakelijkheid van ondernemers, mondiger wordende medewerkers en klanten, stijgende kosten van diefstal en fraude. Door de economische crisis van het afgelopen jaar hebben verschillende financiële risico's, zoals debiteurenrisico en valutarisico, zich sterker dan ooit geopenbaard.

Het bewust inzetten van integraal risicomanagement levert een constructieve bijdrage aan de bedrijfscontinuïteit voor de lange termijn. En dat is belangrijk voor ondernemers. Risicomanagement pas je niet eenmalig toe. Het is een continu proces waarbij de kansen en risico's van een onderneming afgezet worden tegen de realisatie van bedrijfsdoelstellingen. Want het kennen van risico's geeft de vrijheid om te ondernemen. Een mkb-ondernemer kan in een aantal eenvoudig uit te voeren stappen erachter komen welke risico's hij loopt, hoe groot die risico's zijn en welke maatregelen hij kan nemen om die risico's te beheersen. Een korte toelichting:

#### Risico-inventarisatie

De eerste stap is het inventariseren van de risico's waaraan de onderneming blootgesteld wordt. Daarbij moet niet alleen gedacht worden aan financiële risico's maar ook aan bijvoorbeeld fraude-risico, juridisch risico, IT-risico's en procesgerelateerde risico's.

#### Risicobeoordeling

Na het inventariseren van de risico's volgt het beoordelen van de risico's. Hoe ernstig is het risico nu echt? Hoe groot is de kans dat het risico zich voordoet? En als het al gebeurt, wat is dan de potentiële schade?

#### Risicoresponse

Dit is misschien wel de belangrijkste stap: wat moet de reactie zijn van de mkb-ondernemer op de risico's? Enkele voorbeelden:

- Vermijden door bijvoorbeeld een bedrijfsactiviteit te stoppen of elders onderbrengen
- Verminderen door bijvoorbeeld preventiemaatregelen treffen
- Overdragen door te verzekeren en voorwaarden opstellen
- Zelf dragen als het risico acceptabel is of als het middels eigen middelen opgevangen kan worden.

#### Risicomonitoring

De laatste stap is het regelmatig beoordelen wat de status van de risico's is. Nemen de risico's toe of af? Dit kan variëren van wekelijks tot jaarlijks afhankelijk van de veranderlijkheid van het risico.

#### Voordelen van goed risicomanagement

De investering in tijd en geld om de vier stappen in het risicomanagement uit te voeren hoeven niet bijzonder hoog te zijn. De voordelen daarentegen kunnen groot zijn. Een paar voorbeelden:

- Lagere kans op onverwachte verliezen, dus hogere betrouwbaarheid en voorspelbaarheid van het bedrijfsresultaat
- Lagere premies voor verzekeringen
- Hogere klanttevredenheid door hogere betrouwbaarheid en kwaliteit van geleverde goederen en diensten
- Hogere omzet door het kunnen voldoen aan eisen van klanten die voorheen niet haalbaar waren
- Verbetering van medewerkertevredenheid door het bieden van een veiliger werkplek.

Risicomanagement hoeft dus geen last te vormen, maar kan juist ingezet worden om de prestaties van de onderneming te verbeteren!!

## Risicomanagement in het MKB: Geen last maar een lust!



TEKST MARC HENDRIKS  
FOTOGRAFIE JOHN BRUSSEL